

Seminar Hurra ein Feedback

– souveräner Umgang mit Beschwerden

Wie glücklich sind Sie über die sogenannten Beschwerden? Wie die meisten werden Sie sich jetzt denken, „blöde Frage, das mag doch keiner...“ Hm, es gibt tatsächlich einige Menschen, die sich über Feedback freuen. Warum das so ist, was das mit uns selbst zu tun hat und wie wir dorthin kommen, das erarbeiten wir gemeinsam.

Inhalt des Seminars:

- Sich selbst besser verstehen – oder wie ticke ich eigentlich?
- Den Gast besser verstehen
- Kommunikation – verbal und nonverbal
- Den Hintergrund von Konflikten erkennen
- Gut reagieren

Ziel des Seminars:

- Mit Feedback souverän umgehen
- Sich emotional schützen
- Kunden und sich selbst verstehen
- Feedback herausfordern und Beschwerden zur Verbesserung nutzen

Mit Offenheit, Humor und vielen Übungen beleuchten wir das Thema Beschwerden von allen Seiten.

Zeitraumen: 3,5 Std inkl. Kaffeepause

Teilnehmer: max. 12

Ort: SONTRA-Park Sonthofen

Teilnehmerbeitrag zzgl. MwSt. / inkl. Kaffeepausenverpflegung